Leïla Hakkou

Cheffe de projet - Consultante SuccessFactors

Office 365 | Gestion de projets | SuccessFactors

39 ans
- Permis de conduire
- Nyon (1260) Suisse

leila@illizeo.com
+41 78 965 92 98

Langues :

Français : Native
Arabe : Native
Anglais : B1

Permis C

Je suis une consultante SuccessFactors confirmée, apportant une double expertise : technique (mise en œuvre, configuration, migration, personnalisation) et humaine (formation, accompagnement client).
Ma rigueur, combinée à mon expérience en management, fait de moi un atout pour piloter les projets RH et SuccessFactors avec autonomie, proactivité et un sens aigu de la qualité.

EXPÉRIENCES

Consultant SuccessFactors

ILLIZEO

Illizeo - Depuis janvier 2023

- **Analyse des besoins clients**
  Ateliers de recueil des exigences métiers (RH, Paie, IT).
  Formalisation des spécifications fonctionnelles et techniques.
  Recommandations de bonnes pratiques SAP SuccessFactors et adaptations au contexte local (ex. Suisse, France).
- **Configuration & déploiement**
  Paramétrage d'Employee Central (structures organisationnelles, Job Info, données personnelles, picklists, workflows, règles...).
  Participation fonctionnelle de la mise en place de Time Off
  Support à l'intégration avec des systèmes tiers (IAS/IPS...).
  Tests unitaires et intégrés (ALM, JIRA...), rédaction de cahiers de tests.
- **Gestion de projet**
  Coordination avec les équipes client, suivi d'avancement et animation des comités projet.
  Suivi des actions, reporting et communication auprès des sponsors.
  Gestion du planning et de la charge projet.
- **Conduite du changement & support**
  Formation des utilisateurs clés et des administrateurs SuccessFactors.
  Rédaction de guides utilisateurs et documentation technique.
  Assistance de niveau 2/3 pour la résolution des anomalies post-déploiement.
- **Réalisations notables**
  Contribution à la mise en place d'instances multinationales SuccessFactors (FR, CH, IT, DE, CN, TR...).
  Participation active à la définition des interfaces pré-paie vers les solutions de paie suisses et internationales.
  Encadrement de phases de migration de données (mapping, nettoyage, import via templates).
- **Types de clients**
  Luxe
  Construction
  Automobile
  Commerce de gros et de détail

People Manager

MiGROS

Migros Vibert - Janvier 2008 à décembre 2022

- SuccessFactors Performance & Goals

- Planification des ressources
- Gestion de plusieurs rayons conformément aux budgets
- Management des équipes
- Satisfaction du Client au centre du management des équipes
- Améliorer et assurer la cohésion d'équipe
- Etre source de proposition et prendre des initiatives pour améliorer les résultats
- Gestion des budgets
- Gestion Financière

FORMATIONS

SuccessFactors Employee Central

SAP

Depuis 2023

Bac + 2

UNIVERSITÉ MOHAMED I

2007

Sciences économiques & Sociales

Baccalauréat Sciences Economiques

LYCÉE TECHNIQUE

2005